

A HealthCO é uma consultoria em saúde empresarial que oferece soluções para gerir planos de saúde empresarial. A HealthCO está comprometida em proteger sua privacidade. Este compromisso reflete o nosso valor de conquistar e manter a confiança de nossos clientes, parceiros de negócios e terceiros que compartilham suas informações pessoais conosco.

Qual a função desta Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica as práticas de processamento de informações da HealthCO, aplica-se a quaisquer informações pessoais fornecidas por você à HealthCO e quaisquer informações que coletamos de outras fontes. Esta é uma Política de nossas práticas e de seus direitos a respeito de suas informações pessoais.

Quem é responsável por suas informações?

Nesta Política, “HealthCO” é entidade da Health Connection Ltda. responsável por suas informações pessoais (e a controladora para os fins das leis de proteção de dados) será o membro da HealthCO que originalmente coletar informações de e sobre você. Isso também poderá ser explicado em notificações de privacidade separadas disponíveis no momento em que as suas informações pessoais forem coletadas pela primeira vez por essa entidade da HealthCO, por exemplo, se você ou o negócio para o qual trabalha nos contratar para prestar um serviço.

Alguns dos serviços que a HealthCO presta a seus clientes são realizados na qualidade de processador, o que significa que o nosso cliente direto continua sendo o principal responsável por suas informações. Nessas circunstâncias, nós poderemos redirecionar uma pergunta sobre uso que damos às suas informações para nosso cliente direto.

Leitura rápida:

A HealthCO coleta informações pessoais de seus clientes diretos (sobre seus empregados e clientes) para prestar serviços baseados em riscos, como corretagem de seguros, consultoria de gestão de riscos e administração de previdência e benefícios a empregados. A HealthCO também coleta algumas informações pessoais diretamente, por exemplo, em seus sites e aplicativos.

A HealthCO usa informações pessoais para fornecer serviços a clientes. A empresa, para seus próprios fins, também usa informações pessoais para analisar e melhorar a forma como fornece esses serviços, para entrar em contato com representantes de seus clientes ou clientes em potencial e para vender esses serviços a eles.

Caso a HealthCO utilize suas informações pessoais, alguns direitos importantes poderão ser exercidos por você. Os direitos que você poderá exercer dependerão da forma e do motivo pelo qual a HealthCO usa suas informações.

O ponto de contato principal na HealthCO em caso de dúvidas a respeito de suas informações pessoais é Ricardo De Martini Ramalho, DPO (Data Protection Officer) que pode ser acessado em rramalho@healthco.com.br

Quando e como nós coletamos suas informações?

A HealthCO coleta informações pessoais das seguintes formas:

Quando prestamos serviços para nossos clientes. Nossos serviços e produtos incluem corretagem de seguros, gestão de sinistros, consultoria em gestão de riscos, outras formas de serviços de seguro, serviços de administração de programa de benefícios a empregados e serviços de consultoria. Nesses casos, suas informações pessoais normalmente nos serão fornecidas por nossos clientes (ou consultores ou prestadores de serviços atuando em nome de nossos clientes), ou algumas vezes nossos clientes poderão pedir que entremos em contato com você diretamente. Também podemos obter informações de terceiros, como seguradoras, corretores ou agentes de seguro, profissionais médicos e fontes disponíveis ao público.

Quando você solicita um serviço nosso. Por exemplo, se você pedir para que obtenhamos cotações de seguro em seu nome, ou se entrar em contato conosco como representante de seu empregador para perguntar sobre um serviço profissional que gostaria que oferecêssemos para a sua empresa.

Quando você se registra ou usa qualquer um de nossos sites ou aplicativos.

Quando você comparece a um local ou evento da HealthCO. Você poderá fornecer essas informações diretamente ou elas poderão ser fornecidas por seu empregador ou colegas.

Quando você se candidata a um cargo na HealthCO. Você poderá fornecer essas informações diretamente (por meio de um portal de recrutamento on-line, site de carreiras ou por correspondência) ou elas poderão ser fornecidas por uma agência.

Caso entre em contato conosco com uma reclamação ou dúvida.

Quando você interage conosco pelas mídias sociais.

Quais informações coletamos?

Informações fornecidas por você

Ao solicitar serviços, nós pedimos que você forneça informações precisas e necessárias que nos permitam responder à sua solicitação. Quando um visitante nos fornece informações pessoais, nós as usamos para as finalidades para as quais elas nos foram fornecidas, conforme indicado no ponto de coleta ou conforme seja evidente pelo contexto da coleta, por exemplo, fornecendo uma cotação de seguro, candidatando-se para um cargo na HealthCO ou criando um perfil em um site ou aplicativo.

Informações que coletamos de clientes ou terceiros

Durante a prestação dos serviços listados acima para nossos clientes, podemos coletar informações pessoais como seu nome, informações de contato, data de nascimento, sexo, estado civil, informações financeiras, informações empregatícias e cobertura de benefício. Podemos coletar também (em cada caso conforme estritamente relevante para os serviços que prestamos) informações sigilosas sobre você, como informações sobre saúde com relação a programas de benefícios a empregados ou seguro ocupacional e de responsabilidade profissional, saúde e vida patrocinados por seu empregador. A maioria das informações

peçoais que recebemos diz respeito à sua participação nos programas de remuneração e benefícios oferecidos por seu empregador.

Mais informações sobre as informações pessoais coletadas para cada um de nossos serviços, juntamente com a finalidade e o embasamento jurídico para a coleta das informações, serão fornecidas a você em notificações de privacidade separadas relevantes para os serviços que lhe afetam.

Nós não coletaremos nenhuma informação sigilosa por meio de nosso site salvo se necessário.

Caso você nos forneça informações pessoais sigilosas, você compreende e fornece seu consentimento explícito no sentido de que nós podemos coletar, usar e divulgar essas informações a terceiros apropriados para as finalidades descritas nesta Política. Caso você forneça informações pessoais sobre outras pessoas, como empregados ou dependentes, você deve obter o consentimento dessas pessoas antes de divulgá-las a nós.

Informações que coletamos em sites, aplicativos móveis e mídias sociais da HealthCO

Para os fins desta Política, “Site” inclui nossos aplicativos móveis.

Nós podemos lhe solicitar alguns ou todos os tipos de informações a seguir ao registrar-se para eventos, solicitar serviços, gerenciar contas, acessar conteúdo variado e recursos ou visitar diretamente nossos sites. Isso inclui, entre outros:

Informações de contato, como nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência, telefone e celular;

Nome de usuário, senha, perguntas e respostas para lembrar senha;

Preferências de comunicação, como quais boletins informativos você gostaria de receber;

Consultas de pesquisa;

Informações de contato sobre terceiros, quando você indica um amigo para um determinado site ou serviço (observação: essas informações são usadas apenas para facilitar as comunicações solicitadas);

Informações publicadas em discussões em fórum e outros recursos on-line interativos.

Em alguns casos, nós coletamos automaticamente determinados tipos de informações quando você visita nossos sites e em eventuais trocas de e-mail. Tecnologias automatizadas poderão incluir o uso de registros de servidor web para coletar endereços IP, “cookies” e web beacons. Você poderá encontrar mais informações sobre nosso uso de cookies em nosso Aviso de Cookies.

Mídias Sociais

Você poderá interagir conosco por meio de sites de mídias sociais ou recursos como plug-ins ou aplicativos em sites da HealthCO integrados com sites de mídias sociais. Você também poderá optar por vincular sua conta conosco a sites de mídias sociais de terceiros. Ao vincular sua conta ou interagir conosco em ou por meio de sites de mídias sociais de terceiros, plug-ins ou aplicativos, você poderá nos conceder acesso contínuo a determinadas informações de sua

conta de mídias sociais (ex., nome, endereço de e-mail, foto, sexo, aniversários, suas publicações ou “curtidas”).

Se você publicar informações ao interagir com nossos sites por meio de sites de mídias sociais, plug-ins ou outros aplicativos, dependendo de suas configurações de privacidade, essas informações poderão tornar-se públicas na internet. Você poderá controlar quaisquer informações que compartilha por meio das configurações de privacidade disponíveis em alguns sites de mídias sociais. Para mais informações sobre como personalizar suas configurações de privacidade e como os sites de mídias sociais de terceiros processam suas informações pessoalmente identificáveis, consulte seus manuais de ajuda sobre privacidade, notificações de privacidade e termos de uso.

Dispositivos Móveis

Se você acessar nossos sites em seu celular ou dispositivo móvel, também podemos coletar seu identificador de dispositivo exclusivo e endereço IP de dispositivo móvel, bem como informações sobre o sistema operacional de seu dispositivo, operadora de celular e suas informações de localização. Nós podemos ainda solicitar seu consentimento para fornecer seu número de celular (por exemplo, para que possamos enviar notificações push).

Como usamos suas informações pessoais?

Segue abaixo um resumo das finalidades para as quais usamos informações pessoais. Mais informações sobre as informações pessoais coletadas para cada um de nossos serviços, juntamente com a finalidade e a base jurídica para a coleta de informações, serão fornecidas a você em notificações de privacidade separadas que são relevantes para os serviços que afetam você.

Prestação de serviços para nossos clientes

Nós processamos informações pessoais fornecidas a nós por nossos clientes para realizar nossa consultoria profissional e prestar serviços de assessoria baseados em risco. Isso poderá impactar você, por exemplo, se você for o empregado de nosso cliente ou membro de um plano de previdência do cliente. A finalidade exata para a qual suas informações são processadas será determinada pelo escopo e especificação da contratação feita pelo cliente e pelas leis, orientação regulatória e normas profissionais aplicáveis. Nosso cliente é obrigado a garantir que você entenda que suas informações pessoais serão divulgadas à HealthCO (ou a prestadores de serviços como a HealthCO).

Administração das contratações feitas por nosso cliente

Nós processamos informações pessoais sobre nossos clientes e os representantes pessoa física de nossos clientes corporativos para:

Conduzir verificações de “Conheça Seu Cliente” e triagens antes de iniciar uma nova contratação;

Realizar a comunicação, atendimento, faturamento e administração do cliente;

Lidar com as reclamações do cliente;

Assessorar em sinistros.

Contato e marketing para nossos clientes e clientes em potencial

Nós processamos informações pessoais sobre nossos clientes e os representantes pessoa física de nossos clientes corporativos para:

Contatar nossos clientes com relação a contratações atuais, futuras e propostas;

Enviar a nossos clientes boletins informativos, know-how, material promocional e outras comunicações de marketing; ou

Convidar nossos clientes para eventos (e providenciar e administrar esses eventos).

Condução de análise de dados

A HealthCO é um negócio inovador que recorre ao desenvolvimento de produtos e serviços sofisticados valendo-se de nossa experiência obtida de contratações anteriores. A HealthCO não está preocupada em analisar indivíduos identificáveis e tomamos medidas para garantir que seus direitos e a legitimidade das atividades da HealthCO sejam assegurados pelo uso de dados agregados ou de outro modo descaracterizados.

Outros usos

Fornecer informações e serviços de acordo com sua solicitação;

Determinar elegibilidade e processar pedidos para produtos e serviços;

Fornecer informações e serviços conforme solicitação dos clientes;

Compreender e avaliar as necessidades contínuas dos clientes e oferecer produtos e serviços para atender essas necessidades;

Conduzir análise de dados;

Realizar monitoramento e treinamento;

Desenvolver novos serviços;

Comercializar produtos e serviços (sujeito ao consentimento apropriado);

Conduzir o processamento necessário para cumprir outras obrigações contratuais para o indivíduo.

Se desejarmos utilizar suas informações pessoais para uma finalidade incompatível com a finalidade para a qual elas foram coletadas, nós pediremos seu consentimento. Em todos os casos, nós ponderamos nosso uso legal de suas informações com relação aos seus interesses, direitos e liberdades de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis para certificar-nos de que suas informações pessoais não estão sujeitas a um risco desnecessário.

Fundamentação jurídica

Todo processamento (isto é, uso) de suas informações pessoais é justificado por um “embasamento legal” para o processamento. Na maioria dos casos, o processamento é justificado com base no fato de que:

O processamento é necessário para o cumprimento de um contrato do qual você é uma parte, ou para tomar as medidas (a seu pedido) para a celebração de um contrato (ex., quando

ajudamos um empregador a cumprir uma obrigação para com você nos termos de um contrato de trabalho com relação ao fornecimento de benefícios a empregados);

O processamento é necessário para que cumpramos uma obrigação legal relevante (ex., quando precisamos coletar determinadas informações sobre nossos clientes para fins fiscais ou contábeis ou quando precisamos fazer divulgações a tribunais ou reguladores); ou

O processamento está compreendido em nossos interesses comerciais legítimos, sujeito aos seus interesses e direitos fundamentais (ex., quando usamos informações pessoais fornecidas a nós por nossos clientes para fornecer nossos serviços e esse processamento não é necessário com relação a um contrato do qual você é uma parte).

Em circunstâncias limitadas, nós usaremos seu consentimento como base para o processamento de suas informações pessoais, por exemplo, se formos obrigados a obter seu consentimento prévio para o envio de comunicações de marketing.

Antes de coletar e/ou usar quaisquer categorias de dados especiais ou dados de registros criminais, nós estabeleceremos uma isenção legal que nos permitirá usar essas informações. Essa isenção normalmente será:

O seu consentimento explícito;

O estabelecimento, exercício ou defesa por nós ou terceiros de reivindicações legais; ou

Uma isenção específica para o contexto fornecida nos termos de leis locais do Estados-Membro da UE e outros países implementado o GDPR (Regulação Geral de Proteção de Dados), como em relação ao processamento de uma categoria especial de dados para fins de seguro ou para determinação de benefícios nos termos de um plano de previdência.

Por quanto tempo retemos suas informações pessoais?

O tempo pelo qual retemos suas informações pessoais depende da finalidade para a qual elas foram obtidas e sua natureza. Nós manteremos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja permitido por lei.

Nós poderemos armazenar suas informações pessoais por períodos maiores em circunstâncias específicas para que tenhamos um registro preciso de seus negócios conosco, em caso de quaisquer reclamações ou contestações, ou se acreditarmos de forma razoável que há um litígio em potencial com relação às suas informações pessoais e negócios.

Nós divulgamos suas informações pessoais?

Dentro da HealthCO

Nós poderemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades, marcas, divisões e subsidiárias da HealthCO para atendê-lo, inclusive para as atividades listadas acima.

Nós não alugamos, vendemos ou de outro modo divulgamos informações pessoais sobre nossos visitantes on-line a terceiros não afiliados para seu uso próprio de marketing. Nós não compartilhamos suas informações com terceiros, salvo nas seguintes circunstâncias discutidas abaixo.

Parceiros de Negócios

Nós divulgamos informações pessoais a parceiros de negócios que prestem determinados serviços especializados a nós ou que cooperem conosco em projetos. Esses parceiros de negócios operam como controladores separados e são responsáveis por seu próprio cumprimento com as leis de proteção de dados. Você deve consultar suas políticas de privacidade para obter mais informações sobre suas práticas.

Exemplo inclui:

Produtos de seguro e corretor de seguros – seguradoras, resseguradoras, outros intermediários de Seguro, escritórios de referência de seguro, prestadores de serviços médicos, agências de detecção de fraude, empresas de análise de dados médicos/assistenciais, outros assessores como reguladores de sinistro, advogados e contadores, além de outros envolvidos no processo de tratamento de sinistros

Prestadores de Serviço Autorizados

Nós poderemos divulgar suas informações pessoais a prestadores de serviços contratados por nós (como processadores) para prestar serviços em nosso nome (seja em relação aos serviços prestados para nossos clientes ou a informações que a HealthCO usa para suas próprias finalidades, como marketing). Esses prestadores de serviços são proibidos por contrato de suar ou divulgar as informações, salvo conforme necessário para prestar os serviços em nosso nome ou cumprir as exigências legais. Essas atividades poderiam incluir qualquer uma das atividades de processamento que realizamos conforme descrito na seção acima, “Como usamos suas informações pessoais”.

Exemplos incluem:

Prestadores de serviços de TI que administram nossos sistemas de TI e back-office e redes de telecomunicações;

Prestadores de automação de marketing;

Prestadores de centrais de atendimento.

Esses terceiros protegem adequadamente seus dados e suas atividades estão limitadas a finalidades para as quais seus dados foram fornecidos.

Exigências Legais e Transferências Comerciais.

Nós poderemos divulgar informações pessoais (i) se formos obrigados a fazê-lo por lei, processo judicial, estatuto, regra, regulamentação ou norma profissional, ou a responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal, (ii) em resposta a autoridades policiais ou outras solicitações oficiais do governo, (iii) se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para impedir dano físico ou perda financeira, (iv) com relação a uma investigação de atividade ilícita suspeita ou efetiva, ou (v) caso a HealthCO esteja sujeita a uma incorporação ou aquisição, para o novo proprietário do negócio. A divulgação também poderá ser exigida para auditorias da empresa ou para investigar uma reclamação ou ameaça de segurança.

Nós transferimos suas informações pessoais por localizações geográficas?

Pode haver situações onde poderemos transferir determinadas informações pessoais por fronteiras geográficas a prestadores de serviços autorizados ou parceiros de negócios em outros países trabalhando em nosso nome de acordo com a lei aplicável. Nossas afiliadas e terceiros poderão estar baseados localmente ou poderão estar no exterior.

Quando fazemos a transferência, nós usamos uma variedade de mecanismos legais para ajudar a garantir que seus direitos e proteções sejam transferidos com seus dados:

Nós garantimos que transferências sejam cobertas por contratos baseados nas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, que obriga contratualmente cada membro a garantir que as informações pessoais recebem um nível de proteção adequado e consistente independentemente de onde estiverem dentro da HealthCO;

Se transferirmos suas informações pessoais para fora da HealthCO ou a terceiros que ajudam a fornecer nossos produtos e serviços, nós obtemos compromissos contratuais deles para proteger suas informações pessoais; ou

Se recebermos solicitações de informações de órgãos policiais ou reguladores, nós validamos cuidadosamente essas solicitações antes de divulgarmos quaisquer informações pessoais.

Exemplos de países para os quais transferimos informações pessoais incluem, entre outros, Estados Unidos da América e Índia.

Caso deseje mais informações a respeito de se suas informações serão divulgadas a destinatários estrangeiros, entre em contato conosco conforme indicado acima. Você também poderá entrar em contato conosco para obter mais informações sobre as proteções que temos em prática (inclusive uma cópia dos compromissos contratuais relevantes, que poderá ser removida para fins de confidencialidade comercial) para garantir que a proteção adequada de suas informações pessoais quando elas forem transferidas conforme mencionado acima.

Nós temos medidas de segurança em funcionamento para proteger suas informações?

A segurança de suas informações pessoais é importante para nós e a HealthCO implementou normas de segurança físicas, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido, alteração ou destruição. Nós protegemos suas informações pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados usando tecnologias e procedimentos de segurança, como criptografia e acesso limitado. Apenas indivíduos autorizados acessam suas informações pessoais e eles recebem treinamento sobre a importância de proteger informações pessoais.

Nossos prestadores de serviços e agentes são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade de informações pessoais e não poderão usar essas informações para nenhuma finalidade não autorizada.

Quais são suas opções a respeito de suas informações pessoais?

Nós oferecemos determinadas opções sobre como nos comunicamos com nossos clientes e quais informações pessoais obtemos sobre eles e compartilhamos com terceiros. Ao nos fornecer informações pessoais, se pretendemos usar essas informações para fins de marketing, nós ofereceremos a você a opção de receber e-mails promocionais, mensagens de texto, chamadas telefônicas e correspondências de nossa empresa. A qualquer momento, você

poderá optar cessar o recebimento de publicidade com base em interesse de nossa empresa entrando em contato conosco.

Você também poderá optar por não receber comunicações de marketing de nossa empresa clicando no link para cancelar inscrição ou outras instruções contidas em nossos e-mails de marketing ou entrando em contato conosco conforme indicado abaixo.

Como você pode atualizar suas preferências de comunicação?

Nós tomamos medidas razoáveis para fornecer a você comunicações a respeito de suas informações. Você poderá atualizar suas preferências de comunicação das seguintes formas.

Perfil

Caso tenha criado um perfil ou conta em um de nossos sites, você poderá atualizar suas informações de contato após fazer o login em sua conta.

Boletins Informativos

Caso solicite comunicações eletrônicas, como um boletim informativo eletrônico, você poderá cancelar sua subscrição a qualquer momento seguindo as instruções incluídas na comunicação.

Dispositivos Móveis

Caso tenha escolhido previamente receber notificações push em seu dispositivo móvel, mas não deseje mais recebê-las, você poderá gerenciar suas preferências por meio de seu dispositivo ou pelas configurações do aplicativo. Caso não deseje mais ter quaisquer informações coletadas pelo aplicativo móvel, você poderá desinstalar o aplicativo usando o processo de desinstalação disponível em seu dispositivo móvel.

E-mail

Entre em contato conosco por e-mail ou endereço para correspondência, conforme indicado abaixo. Inclua suas informações de contato atuais, as informações que têm interesse de acessar e suas mudanças solicitadas.

Caso não forneçamos acesso, nós informaremos a você o motivo da recusa, além de quaisquer exceções nas quais nos baseamos.

Outros direitos a respeito de seus dados

Sujeito a determinadas isenções, e em alguns casos dependendo da atividade de processamento que estivermos realizando, você possui determinados direitos com relação às suas informações pessoais.

Nós poderemos pedir para que você forneça informações adicionais para confirmar sua identidade e para fins de segurança antes de divulgar as informações pessoais solicitadas a você. Nós nos reservamos o direito de cobrar uma taxa se permitido por lei, caso sua solicitação seja expressamente injustificada ou excessiva.

Você poderá exercer seus direitos entrando em contato conosco. Sujeito a considerações legais e outras considerações permitidas, nós enviaremos todos os esforços razoáveis para honrar sua solicitação imediatamente e informá-lo se precisarmos de informações adicionais para atender à sua solicitação.

Nós nem sempre poderemos atender completamente sua solicitação, por exemplo, se isso afetar o dever de confidencialidade que temos com outros ou se tivermos o direito, de acordo com a lei, de tratar a solicitação de forma diferente.

Direito de Acesso

Você tem o direito de acessar informações pessoais detidas pela HealthCO sobre você.

Direito de Retificação

Você tem o direito de solicitar a correção de suas informações pessoais se elas estiverem incorretas ou desatualizadas.

Direito de ser Esquecido (Direito ao Esquecimento)

Você tem o direito, em determinadas circunstâncias, de ter suas informações pessoais apagadas. Suas informações poderão ser apagadas apenas se seus dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais eles foram coletados, e não tivermos nenhum outro embasamento jurídico para processar os dados ou de acordo com as normas legais vigentes e aplicáveis.

Direito de Restringir Processamento

Você tem o direito de restringir o processamento de suas informações pessoais, mas somente se:

Sua exatidão for contestada, para permitir que verifiquemos sua exatidão; ou

O processamento for ilegal, mas você não deseja que sejam apagadas; ou

Elas não forem mais necessárias para as finalidades para as quais foram coletadas, mas ainda precisamos delas para estabelecer, exercer ou defender reivindicações judiciais; ou

Você tiver exercido o direito de opor-se, e a verificação dos motivos principais estiver pendente.

Direito a Portabilidade de Dados

Você tem direito a portabilidade de dados, o que requer que forneçamos informações pessoais a você ou outro controlador em um formato de leitura óptica normalmente utilizado, mas somente quando o processamento dessas informações for baseado (i) em consentimento; ou (ii) no cumprimento de um contrato do qual você é uma parte.

Direito de Opor-se ao Processamento

Você terá o direito de opor-se ao processamento de suas informações pessoais a qualquer momento, mas apenas se esse processamento tiver nossos interesses legítimos como sua base jurídica. Caso apresente uma objeção, teremos a oportunidade de demonstrar que possuímos interesses legítimos convincentes para anular seus direitos e liberdades.

Direito de Recusar a Tomada de Decisão Automatizada

Você tem o direito de não estar sujeito a decisões baseadas exclusivamente na tomada de decisões automatizada, cujas decisões produzam efeitos legais ou significativos para você,

salvo se forem (i) necessárias para um contrato do qual você seja uma parte; (ii) autorizadas por lei; (iii) baseadas em seu consentimento explícito.

Mesmo que sejam permitidas, você poderá contestar a decisão e exigir que a HealthCO exerça uma intervenção humana.

Atualmente não usamos tomada de decisão automatizada (incluindo a tomada de decisão automatizada usando a criação de perfil) ao processar suas informações pessoais. Se algum dia usarmos uma solução de tomada de decisão automatizada, você tem o direito de solicitar que uma decisão baseada em suas informações pessoais não possa ser exclusivamente decidida por meio de um processo automatizado.

Transferências Internacionais

Conforme observado acima, você poderá solicitar uma cópia (ou referência) das proteções utilizadas para transferência de qualquer informação pessoal sua para fora da União Europeia.

Fale Conosco

Caso tenha quaisquer perguntas, gostaria de saber mais informações sobre nossas práticas de tratamento de informações e privacidade, gostaria de discutir opções de exclusão ou retirada de consentimento ou gostaria de fazer uma reclamação sobre uma violação da Lei ou desta Política, entre em contato com o Diretor de Privacidade: rramalho@healthco.com.br. Você também terá o direito de entrar em contato com sua Autoridade de Proteção de Dados local.

Caso tenha quaisquer perguntas a respeito desta Política, entre em contato conosco em HealthCO Rua Francisco Tramontano 101 conj. 1602 ou contato@healthco.com.br.

Alterações a esta Política

Nós poderemos atualizar esta Política periodicamente. Quando o fizermos, publicaremos a versão atual neste site e revisaremos a data da versão localizada na parte inferior desta página.

Nós incentivamos você a revisar periodicamente esta Política para que esteja ciente de nossas práticas de privacidade.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 20 de Dezembro de 2019.